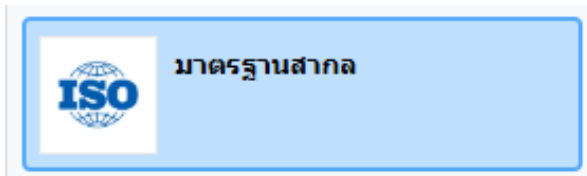


### คู่มือการใช้ ระบบบริการลูกค้าของ วว. (สำนักรับรองระบบคุณภาพ)

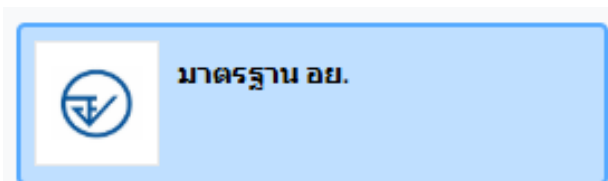
ระบบบริการลูกค้าของ วว. เป็นเว็บไซต์ ที่สร้างขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าที่สนใจที่จะยื่นขอรับบริการตรวจประเมินและให้การรับรองระบบคุณภาพ

- การรับรองระบบบริหารจัดการตามมาตรฐานสากล เช่น



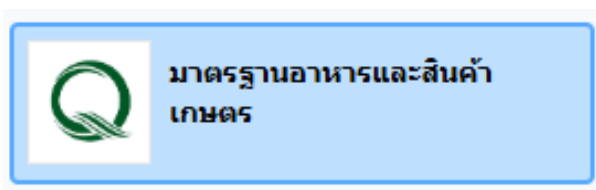
- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001
- CEMs มตช. 2

- การรับรองระบบมาตรฐาน ออย.



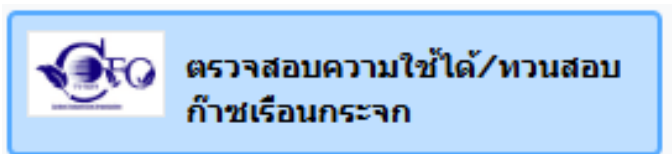
- หลักเกณฑ์ของกฎหมายอาหาร : ประกาศกระทรวง สาธารณสุข ฉบับที่ 420
- ออกบันทึกการตรวจ เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการต่ออายุใบอนุญาตผลิตอาหาร
- ออกบันทึกตรวจ แบบแปลนแผนผัง

- การรับรองระบบมาตรฐานอาหารและสินค้าเกษตร



- GHPs
- HACCP
- ISO 22000
- PCHF : Preventive Controls for Human Food

- มกษ.1004 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับกระบวนการมผลไม้สดด้วยก๊าซซัลเฟอร์ไดออกไซด์
  - มกษ.4403 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงสีข้าว
  - มกษ.6041 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับศูนย์รวบรวมนํ้านมดิบ
  - มกษ.7420 : การปฏิบัติที่ดีด้านสุขลักษณะสำหรับการแปรรูปสัตว์น้ำเบื้องต้น
  - มกษ.9023 : หลักเกณฑ์การปฏิบัติ : หลักการทั่วไปเกี่ยวกับสุขลักษณะอาหาร
  - มกษ.9024 : ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤติที่ต้องควบคุมและแนวทางในการนำไปใช้
  - มกษ.9035 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงคัดบรรจุผักและผลไม้
  - มกษ.9039 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตผักและผลไม้สดตัดแต่งพร้อมบริโภค
  - มกษ.9041 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตสินค้าเกษตรแช่เยือกแข็ง
  - มกษ.9046 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตทุเรียนแช่เยือกแข็ง
  - มกษ.9047 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงรวบรวมผักและผลไม้สด
  - มกษ.9070 : หลักปฏิบัติในการตรวจและรับผลทุเรียนสำหรับโรงรวบรวมและโรงคัดบรรจุ
- การตรวจสอบความใช้ได้/ทวนสอบก๊าซเรือนกระจก (ตามหลักเกณฑ์ขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) หรือ อบก.



- อุตสาหกรรมการผลิตเชื้อกระดาษและการพิมพ์
- อุตสาหกรรมการผลิตสารเคมี
- อุตสาหกรรมการผลิตโลหะ
- การขนส่ง
- กิจกรรมการบริการทั่วไป
- การทำเหมืองแร่และการผลิตแร่
- อุตสาหกรรมการผลิตทั่วไป
- การผลิตพลังงาน และการจัดการพลังงานไฟฟ้า

หมายเหตุ :

- กรณีลูกค้าขอมากกว่า 1 มาตรฐาน สามารถติ๊กในแบบฟอร์มข้อมูลทั่วไปทำใบเสนอราคามากกว่า 1 ระบบ ถ้ามาตรฐานที่ขอยุ่คนละแบบฟอร์ม สามารถติ๊กคำว่า มาตรฐานอื่น ๆ (Other) เพื่อระบุเพิ่มเติมได้

ตัวอย่าง ดังภาพ

The standard to be certified (มาตรฐานที่จะขอรับรอง)

|                                     |                                                                                 |
|-------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | GHPs                                                                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | HACCP                                                                           |
| <input type="checkbox"/>            | ISO 22000                                                                       |
| <input type="checkbox"/>            | PCHF : Preventive Controls for Human Food                                       |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.1004 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับกระบวนการผลิตผลไม้สดด้วยก๊าซซีลเพอร์ไดออกไซด์  |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.4403 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงสีข้าว                                       |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.6401 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับศูนย์รวมร้านอาหาร                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | มกษ.9023 : หลักเกณฑ์การปฏิบัติ : หลักการทั่วไปเกี่ยวกับสุขลักษณะอาหาร           |
| <input checked="" type="checkbox"/> | มกษ.9024 : ระบบการวิเคราะห์อันตรายและจุดวิกฤตที่ต้องควบคุมและแนวทางในการนำไปใช้ |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9035 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงคิดบรรจุผักและผลไม้                          |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9039 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตผักและผลไม้สดตัดแต่งพร้อมบริโภค          |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9041 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตสินค้าเกษตรแช่เยือกแข็ง                 |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9046 : หลักปฏิบัติที่ดีสำหรับการผลิตทุเรียนแช่เยือกแข็ง                     |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9047 : การปฏิบัติที่ดีสำหรับโรงรวบรวมผักและผลไม้สด                          |
| <input type="checkbox"/>            | มกษ.9070 : หลักปฏิบัติในการตรวจและรับผลทุเรียนสำหรับโรงรวบรวมและโรงคิดบรรจุ     |
| <input checked="" type="checkbox"/> | มาตรฐานอื่น ๆ (Other)                                                           |

ระบุมาตรฐาน:

- หลักเกณฑ์ของกฎหมายอาหาร : ประกาศกระทรวง สาธารณสุข ฉบับที่ 420

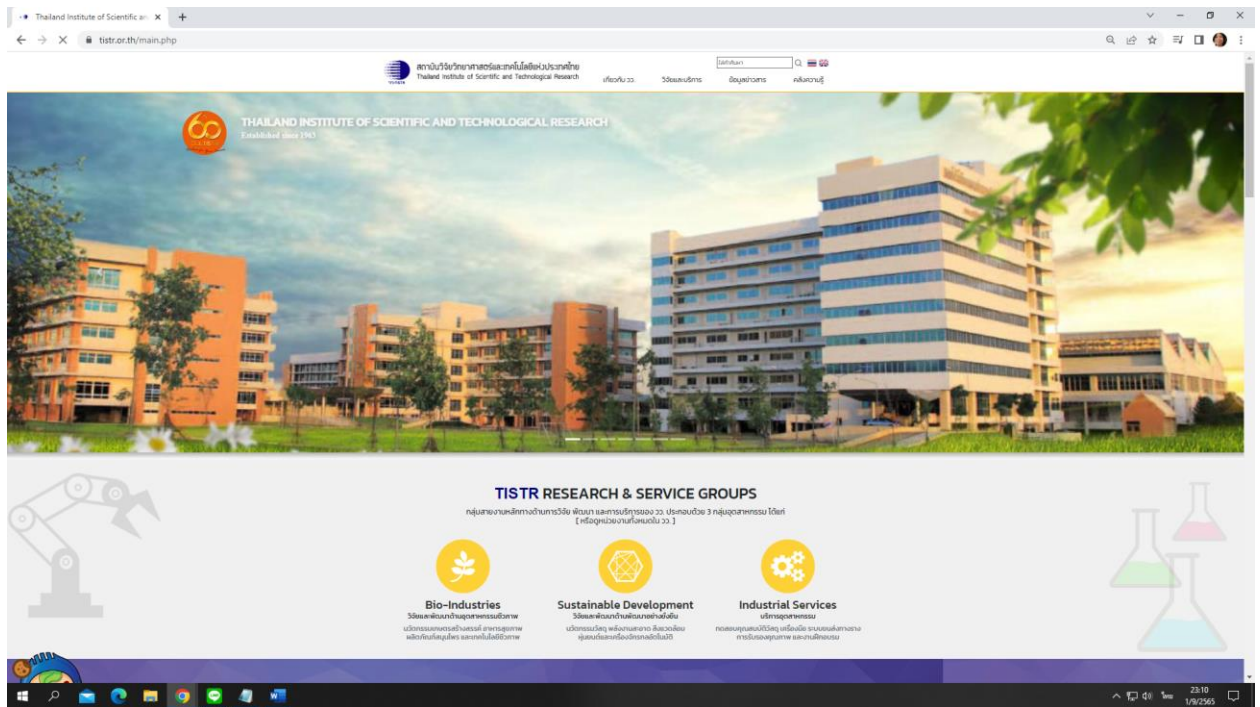
- ISO 9001

- หากเอกสารมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่สามารถแนบได้ ให้แนบเอกสารอื่นมาก่อน แล้วแจ้งการตลาด ภายหลัง เนื่องจากในระบบ ไม่สามารถแนบไฟล์ที่มีขนาดใหญ่เกิน 1 MB (เมกะไบต์)
- ถ้ากรณีเจอหัวข้อที่มีดอกจัน \* (สีแดง) ให้ลูกค้ากรอกให้ครบ ไม่งั้นระบบจะไม่สามารถบันทึกได้

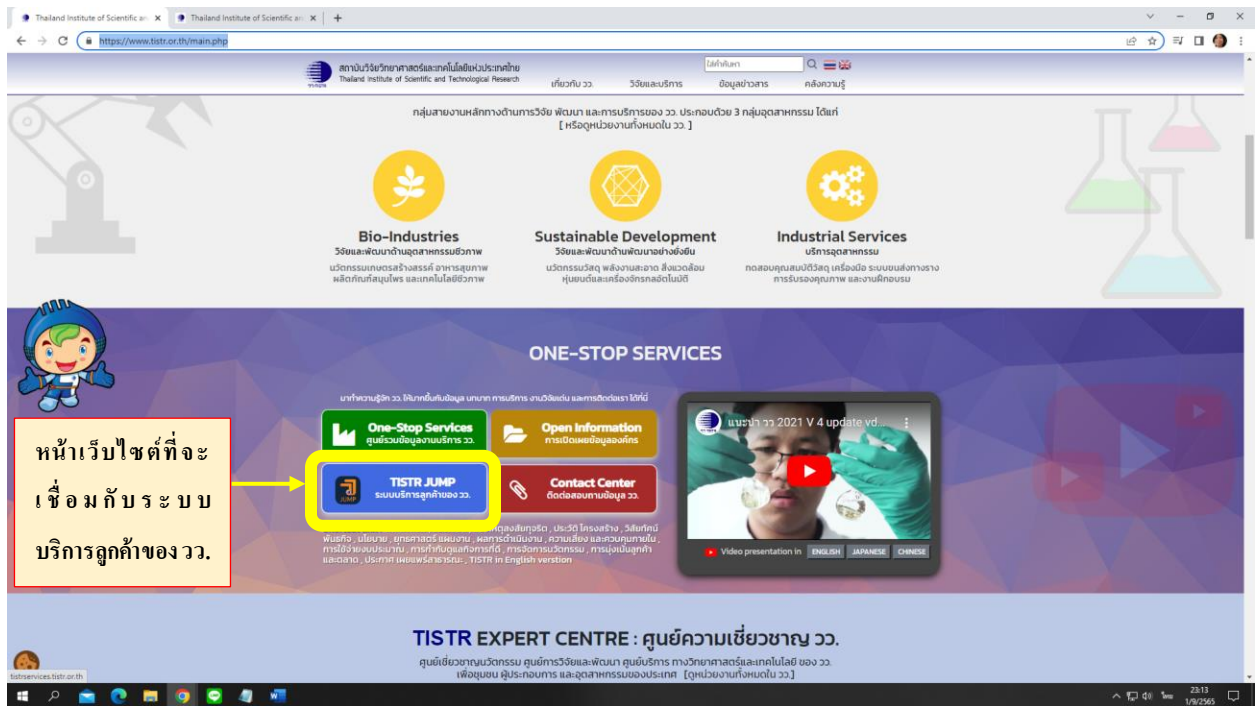
ตัวอย่าง ดังภาพ

\* Address of sites to be certified (ที่ตั้งสถานประกอบการที่จะขอรับรอง)

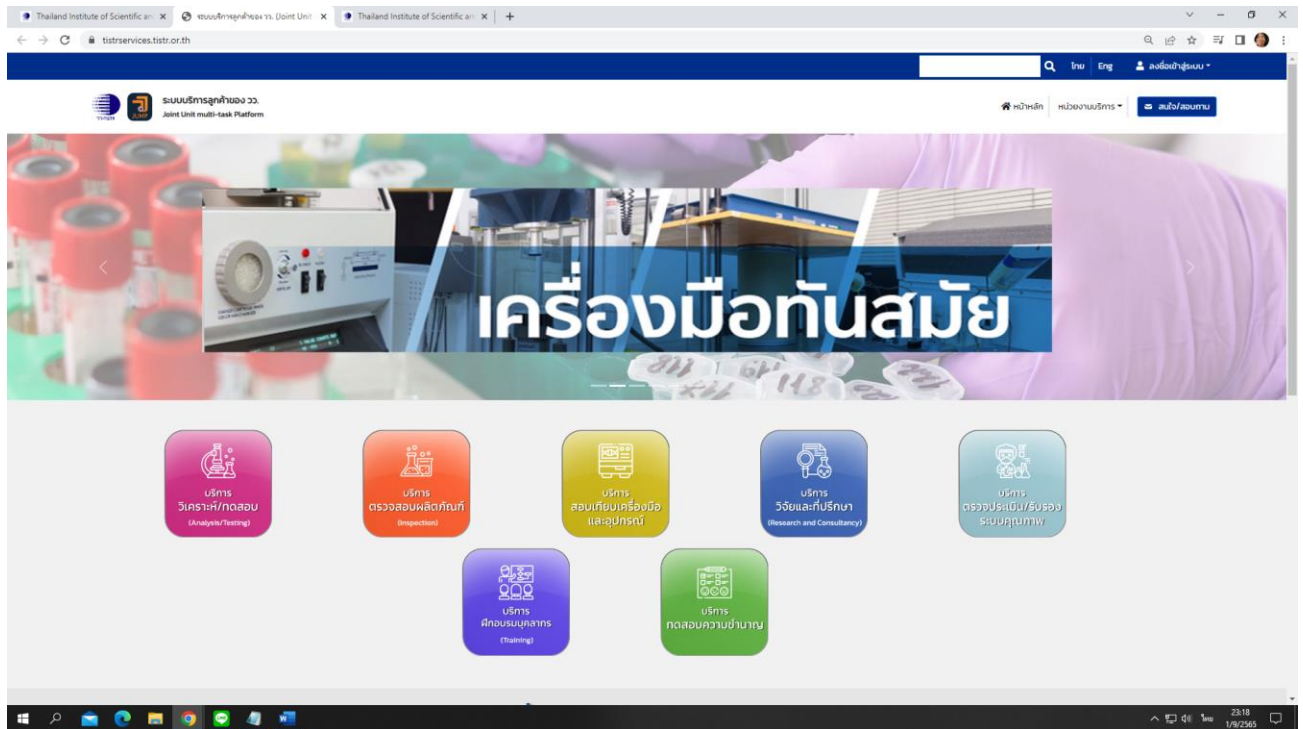
1. หน้าจอแรกของเว็บไซต์ วว. (<https://www.tistr.or.th/main.php>) กรณีนึกค้ำเข้ามาครั้งแรก



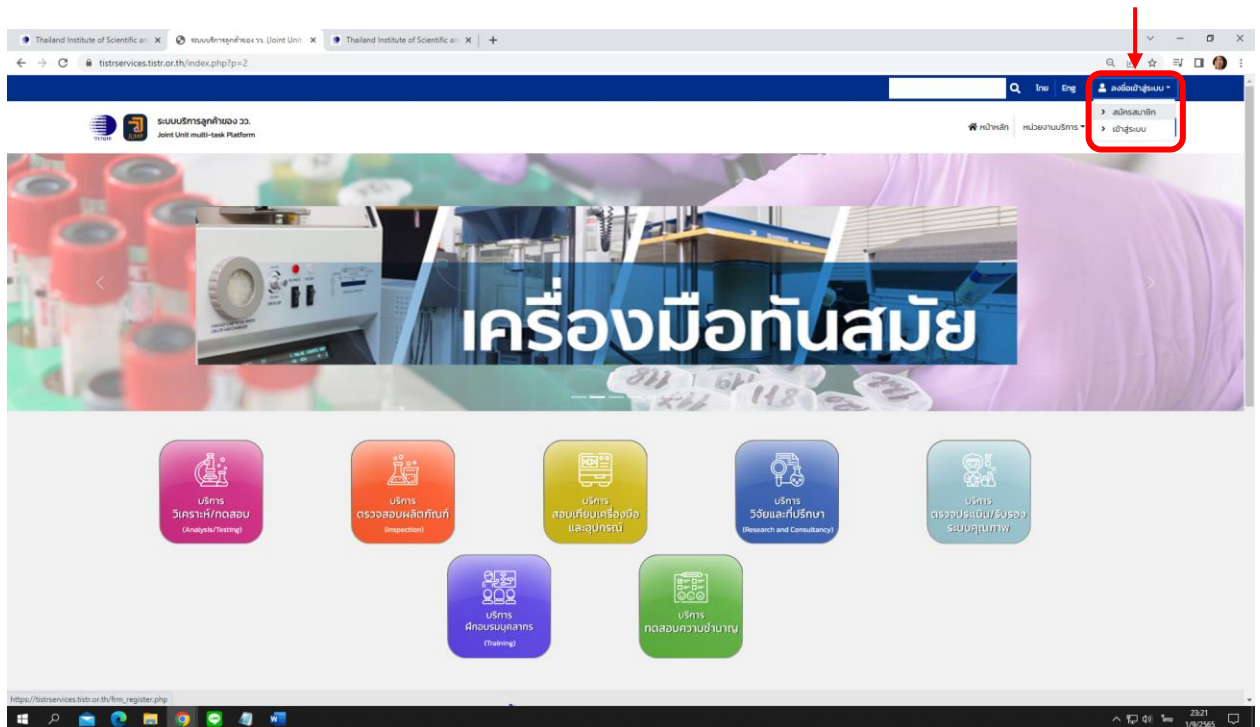
2. ให้เลื่อนลงมาด้านล่าง แล้วคลิกเลือกคำว่า “ระบบบริการลูกค้าของ วว.”



3. หน้าเว็บไซต์ “ระบบบริการลูกค้าของ วว.” (<https://tistrservices.tistr.or.th/>)

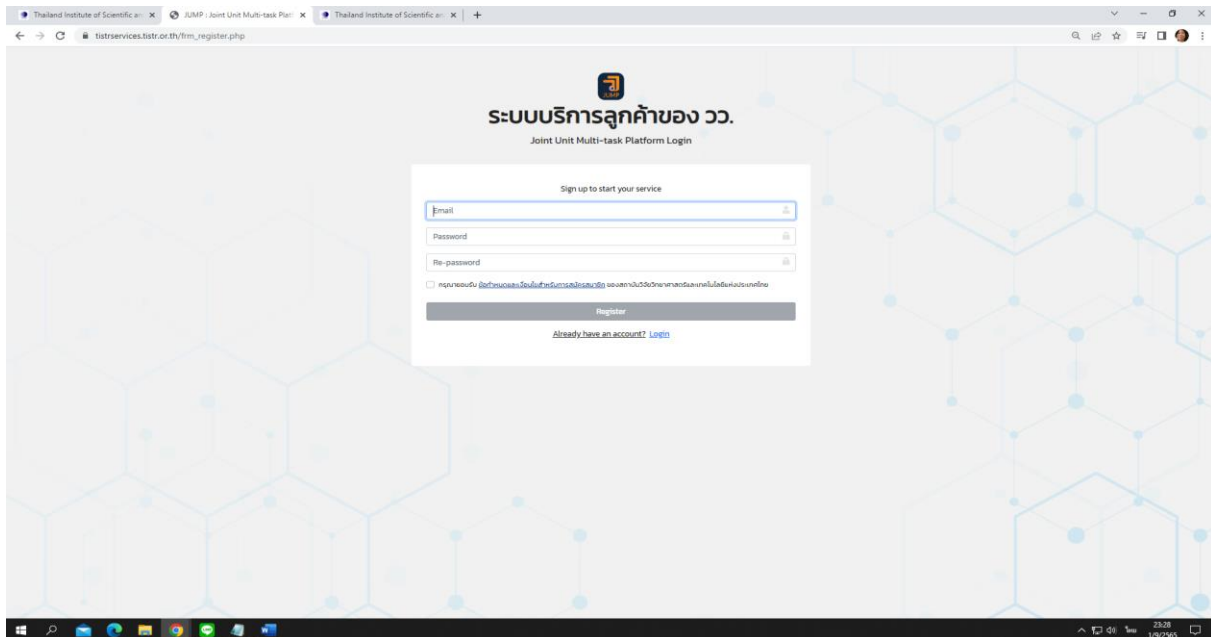


4. ให้เลือกคำว่า “ลงชื่อเข้าสู่ระบบ” ด้านขวามือตามลูกศรสีแดง เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการ “สมัครสมาชิก”

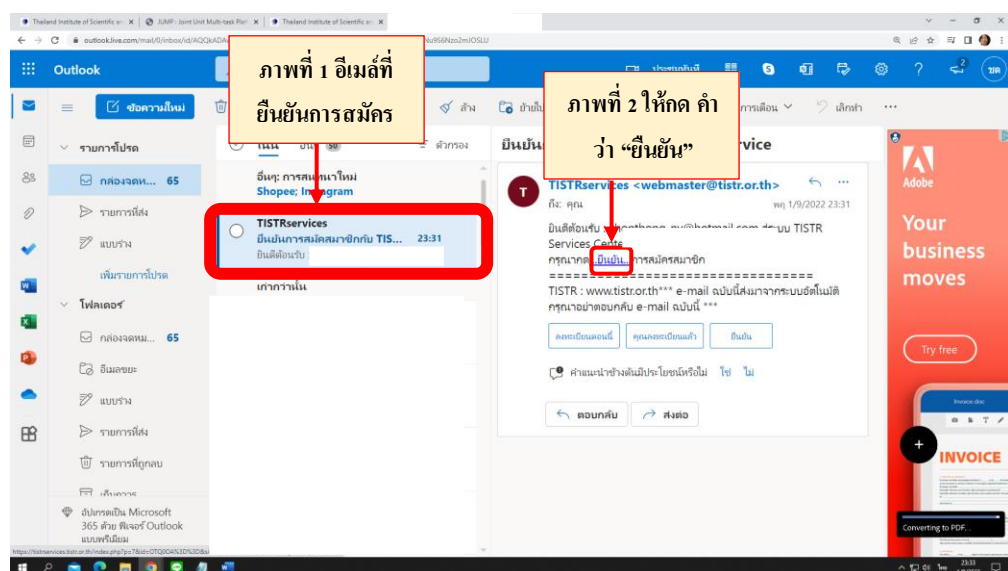


5. เมื่อคลิกเบิ้ลคลิกแล้วจะเข้าสู่หน้า ระบบบริการลูกค้าของ วว. เพื่อสมัครสมาชิก

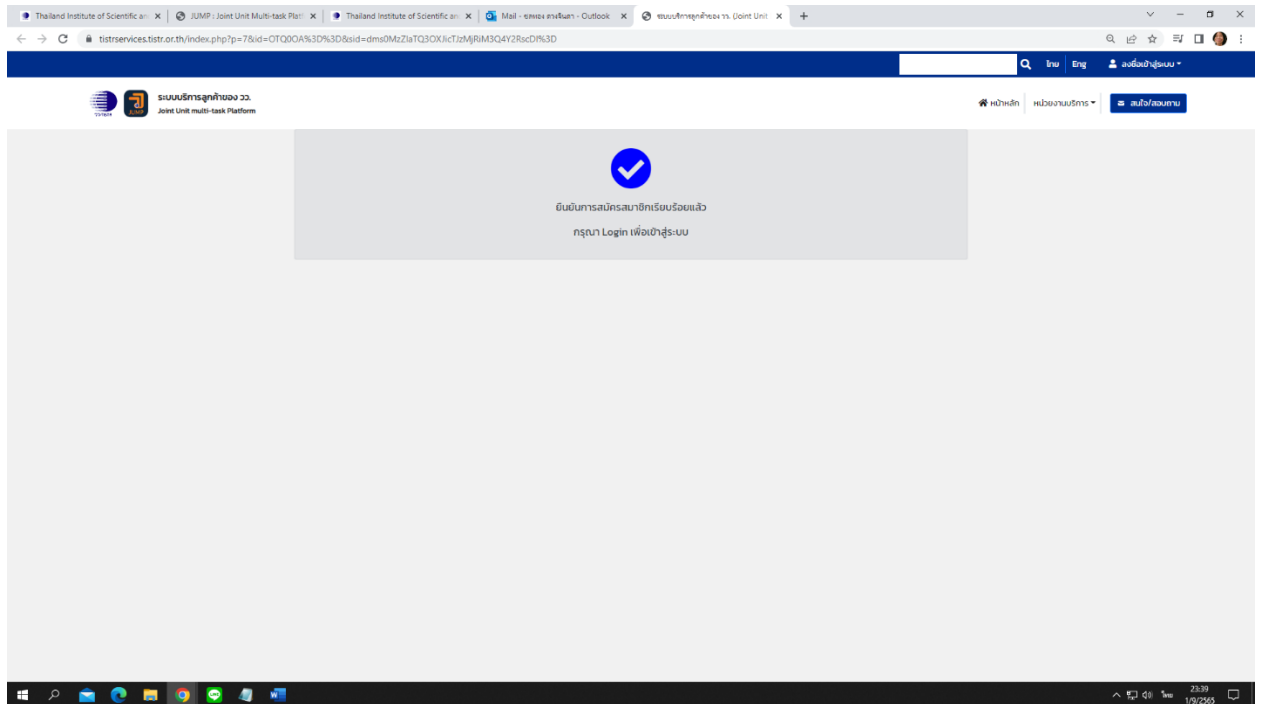
- รบควนลูกค้าลง E-mail ที่ต้องใช้สำหรับติดต่อประสานงานและส่งเอกสารที่เกี่ยวข้อง ให้กับทาง สรร. เนื่องจากระบบบริการลูกค้าของ วว. จะใช้ตั้งแต่ออกใบคำขอ ใบเสนอราคา จนถึงออกใบรับรอง เพื่อสะดวกต่อลูกค้าในการรับข้อมูลและเอกสารโดยตรง



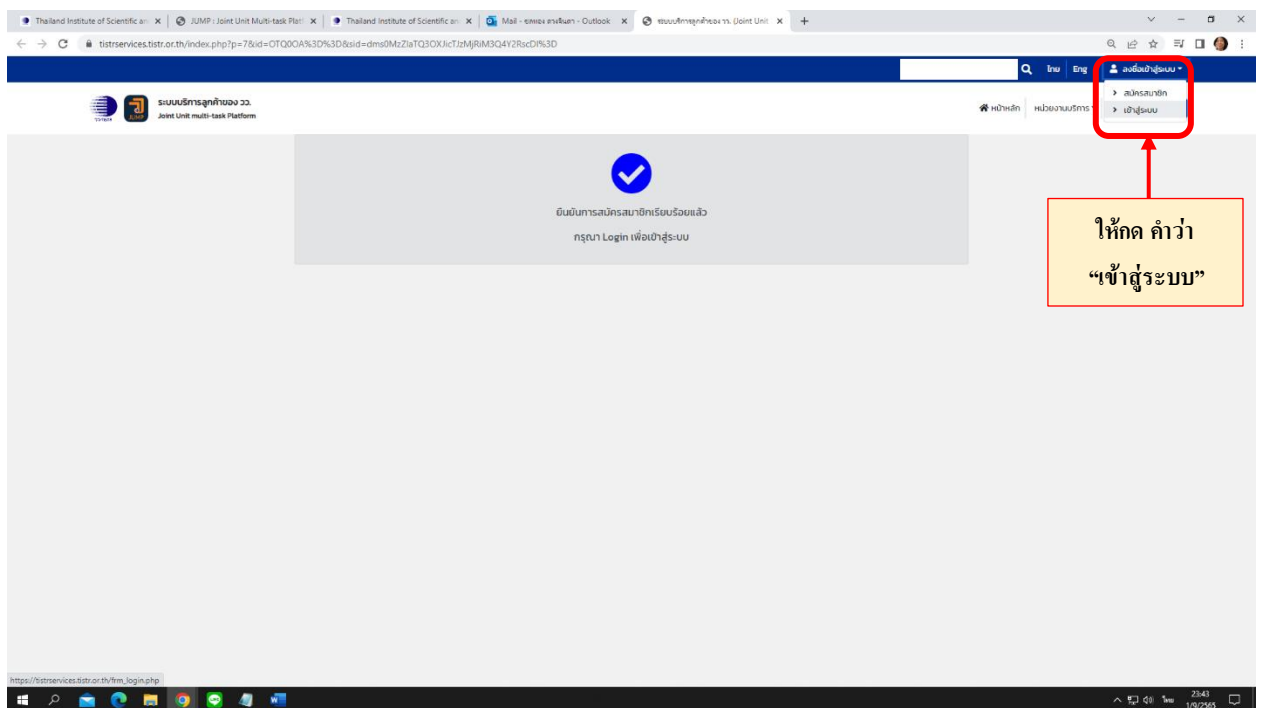
5.1 หลังจากลูกค้าสมัครสมาชิกแล้ว จะมีข้อความแจ้งเตือนทาง E-mail เพื่อยืนยันการสมัครสมาชิกเป็นลูกค้าของ วว. ให้ลูกค้าเข้า E-mail เพื่อเข้าไปยืนยันการสมัครสมาชิกและ ให้คลิกคำว่า “ยืนยัน” เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป



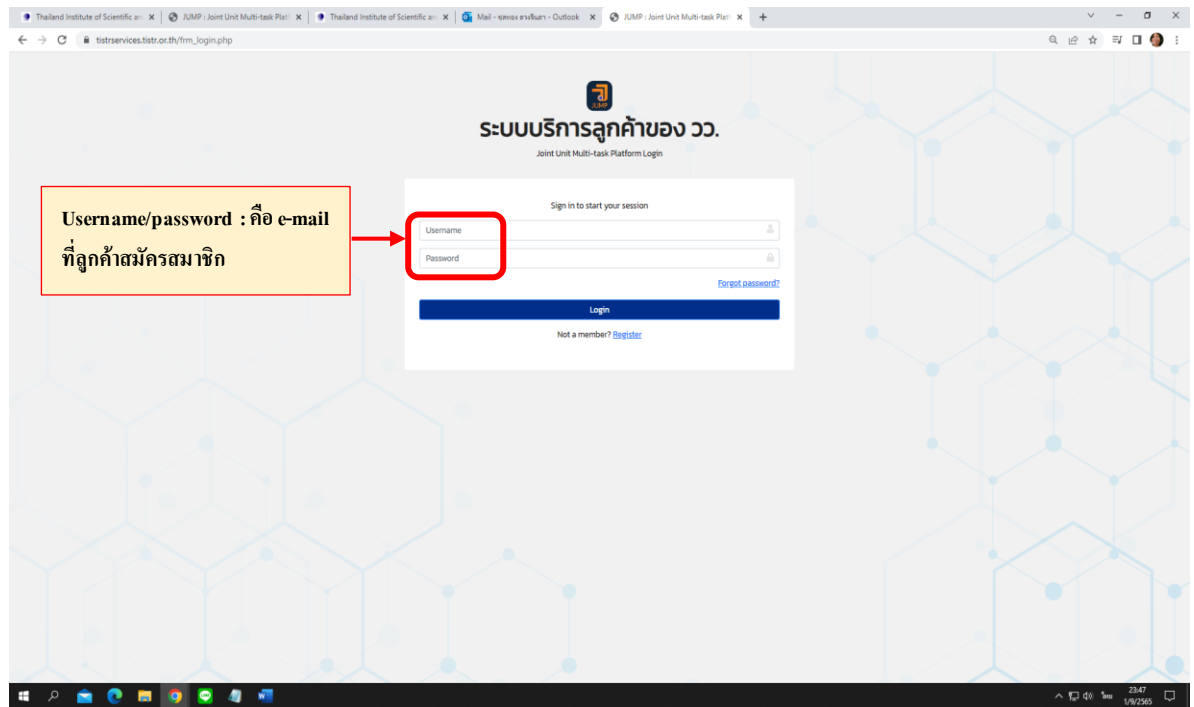
6. หลังจาก คลิกคำว่า “ยืนยัน” หน้าจอจะลิงค์มาที่หน้าเว็บไซต์ ระบบบริการลูกค้าของ วว. ดังภาพ



6.1 ให้ลูกค้า เลือก “ลงชื่อเข้าสู่ระบบ” และให้เลือกคำว่า “เข้าสู่ระบบ” อีกครั้ง เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป



7. เมื่อคลิกแล้วจะเข้าสู่ระบบสมาชิกเพื่อ Login เข้าใช้งาน



ระบบบริการลูกค้าของ วว.  
Joint Unit Multi-task Platform Login

Sign in to start your session

Username

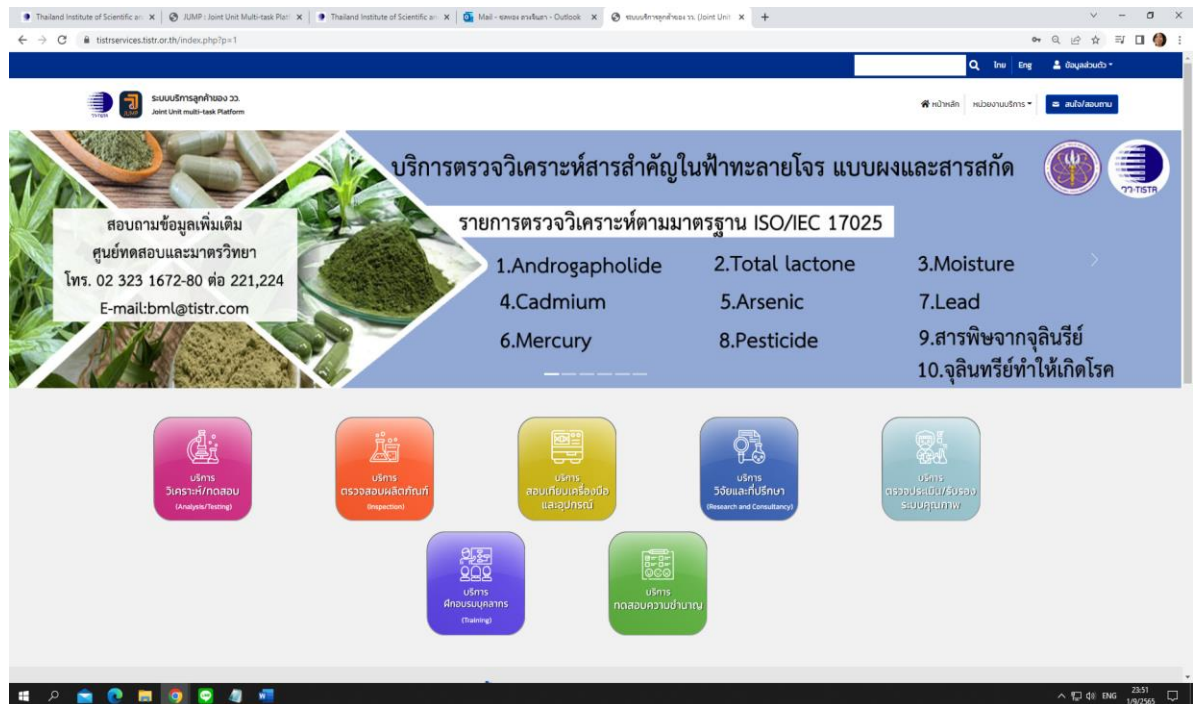
Password

[Forgot password?](#)

Login

Not a member? [Register](#)

8. เมื่อกรอกเข้าสู่ระบบสมาชิกแล้ว จะด้มหน้าแรกของ ระบบบริการลูกค้าของ วว.



ระบบบริการลูกค้าของ วว.  
Joint Unit Multi-task Platform

บริการตรวจวิเคราะห์สารสำคัญในฟ้าทะลายโจร แบบผงและสารสกัด

รายการตรวจวิเคราะห์ตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025

|                   |                 |                           |
|-------------------|-----------------|---------------------------|
| 1.Andrographolide | 2.Total lactone | 3.Moisture                |
| 4.Cadmium         | 5.Arsenic       | 7.Lead                    |
| 6.Mercury         | 8.Pesticide     | 9.สารพิษจากจุลินทรีย์     |
|                   |                 | 10.จุลินทรีย์ทำให้เกิดโรค |

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
ศูนย์ทดสอบและมาตรฐาน  
โทร. 02 323 1672-80 ต่อ 221,224  
E-mail: bml@tistr.com

บริการวิเคราะห์/ทดสอบ (Analysis/Testing)

บริการตรวจสอบผลิตภัณฑ์ (Inspection)

บริการสอบเทียบเครื่องมือและอุปกรณ์ (Calibration)

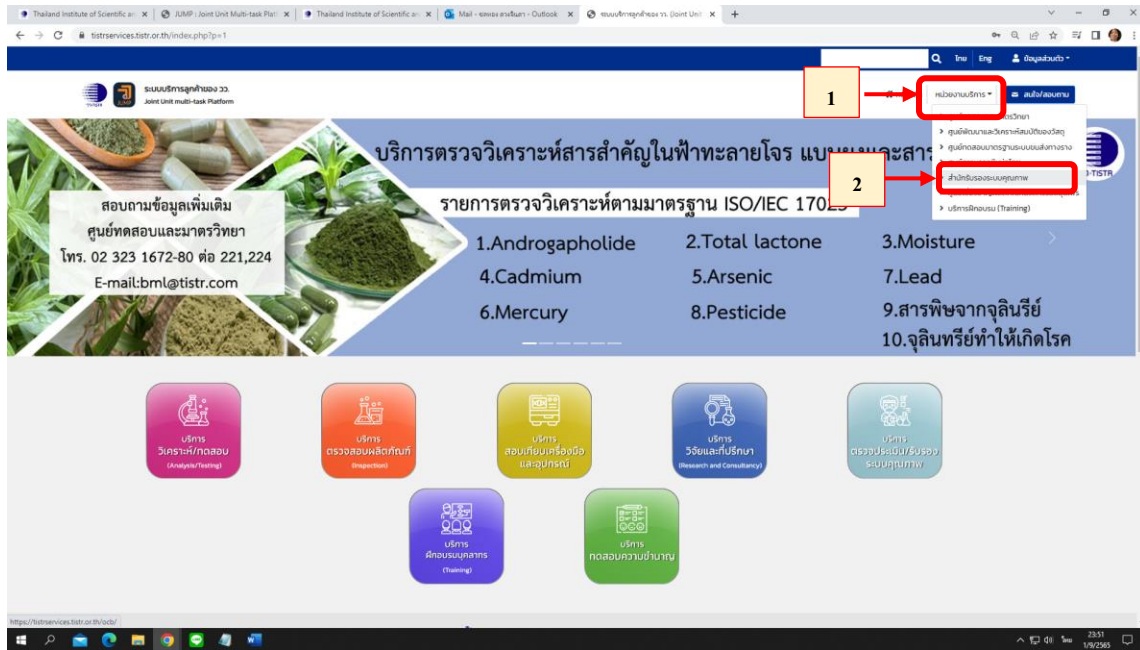
บริการวิจัยและปรึกษา (Research and Consultancy)

บริการตรวจสอบและรับรองระบบคุณภาพ (Quality System Audit)

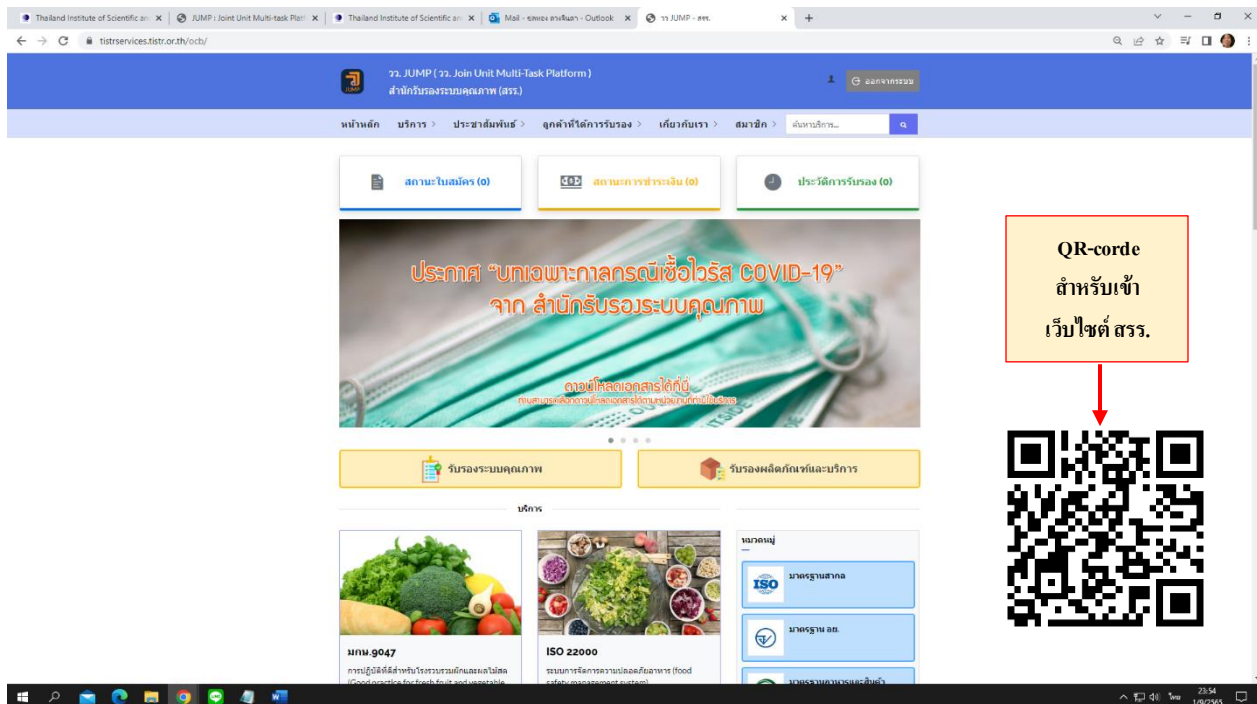
บริการฝึกอบรมบุคลากร (Training)

บริการทดสอบความชำนาญ (Competency Testing)

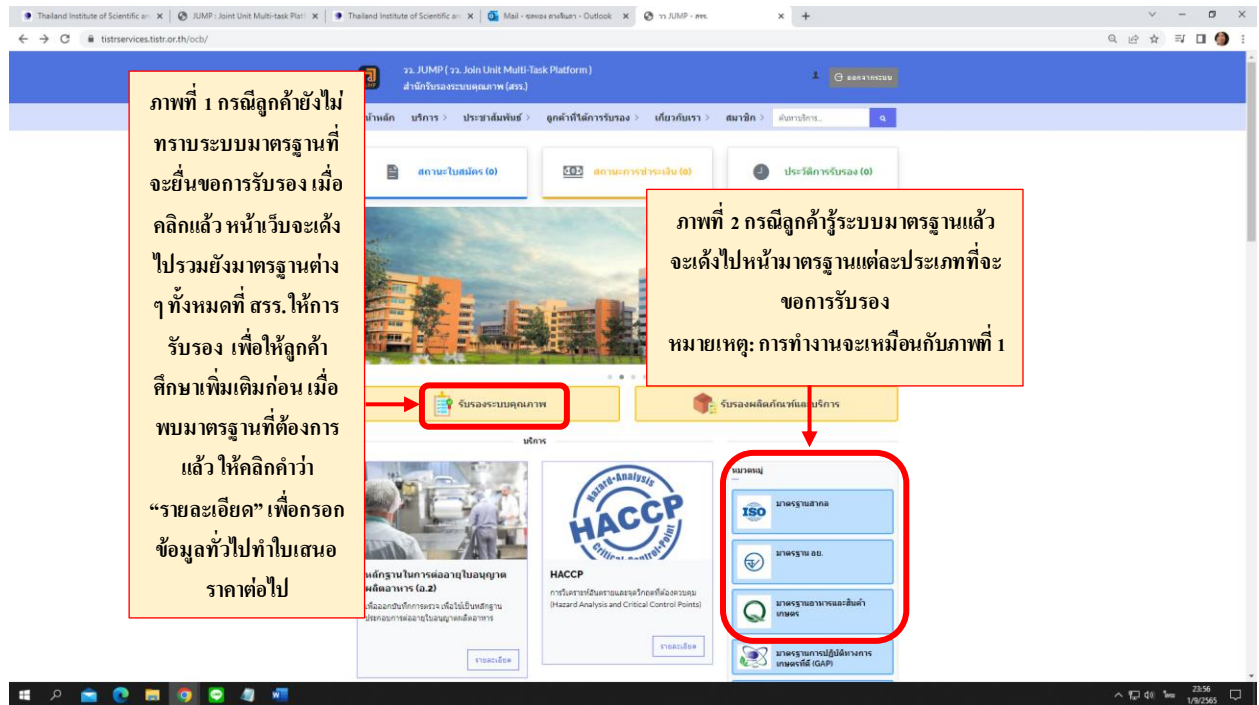
9. ให้ลูกค้าคลิกเลือกคำว่า “หน่วยงานบริการ” และเลือกคำว่า “สำนักรับรองระบบคุณภาพ” ตามภาพ



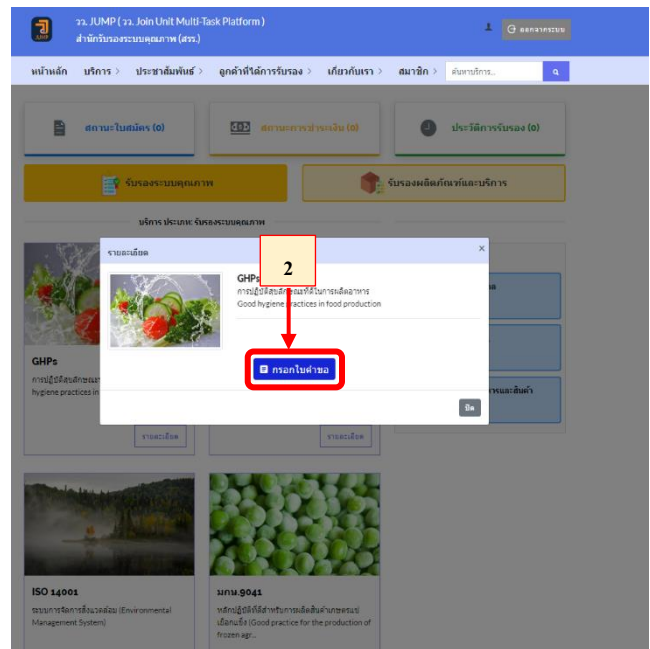
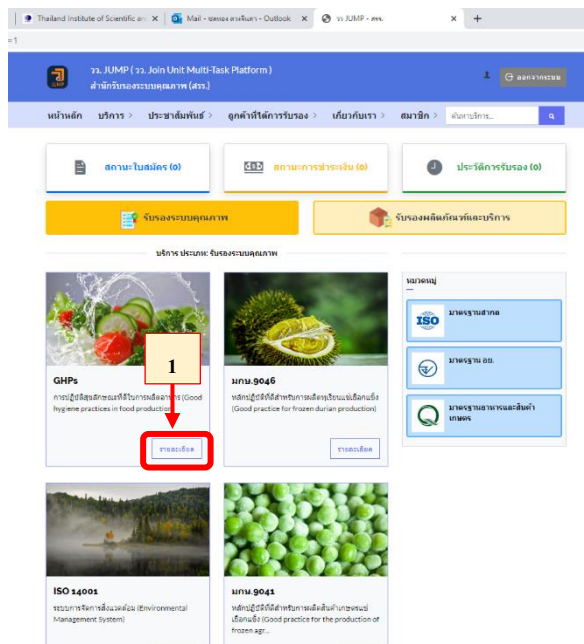
10. เมื่อคลิกแล้ว จะเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ของ “สำนักรับรองระบบคุณภาพ” เพื่อกรอกข้อมูลขอการรับรอง (<https://tistrservices.tistr.or.th/ocb/>)



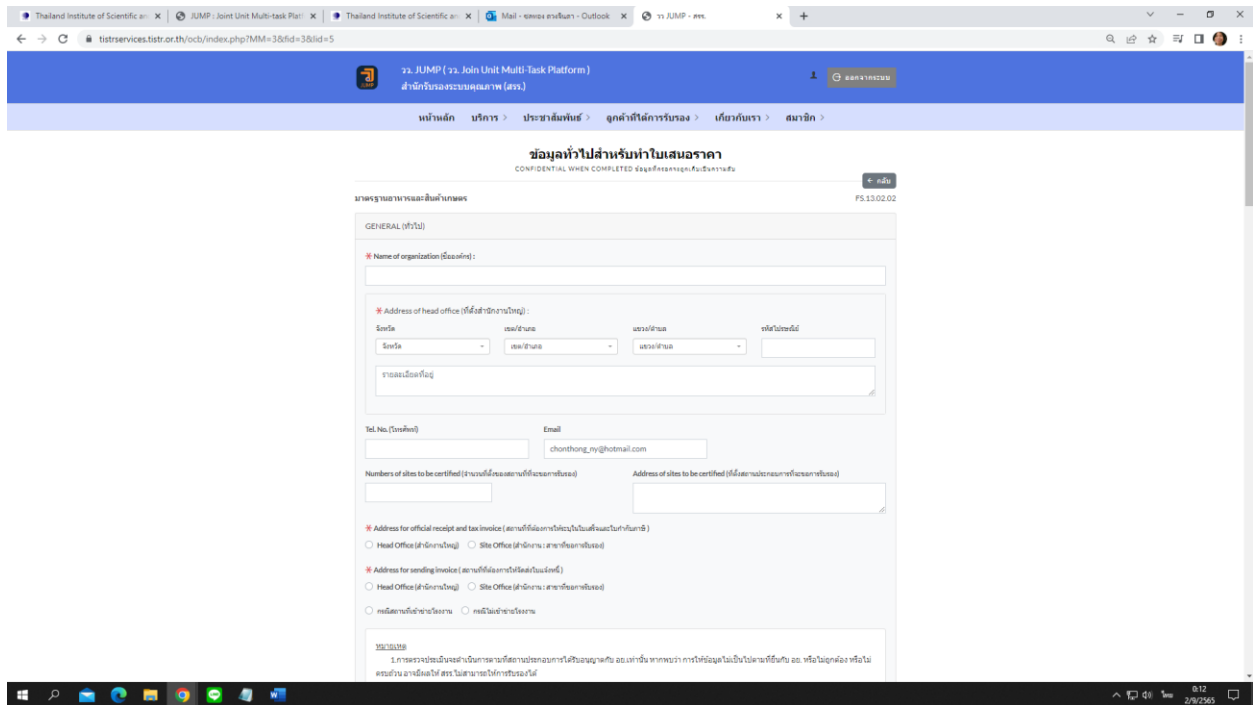
11. ให้ลูกค้าเลือกหัวข้อที่ต้องการยื่นขอการรับรอง (ถ้าลูกค้าต้องการยื่นขอ มาตรฐานสากล/มาตรฐาน อย./ มาตรฐานอาหารและสินค้าเกษตร ให้กดคำว่า “รับรองระบบคุณภาพ” หรือ “หมวดหมู่มู” ได้ทั้ง 2 ที่ แล้วเลือก ระบบที่ต้องการขอการรับรอง เพื่อกรอกข้อมูลทั่วไปทำใบเสนอราคา ต่อไป



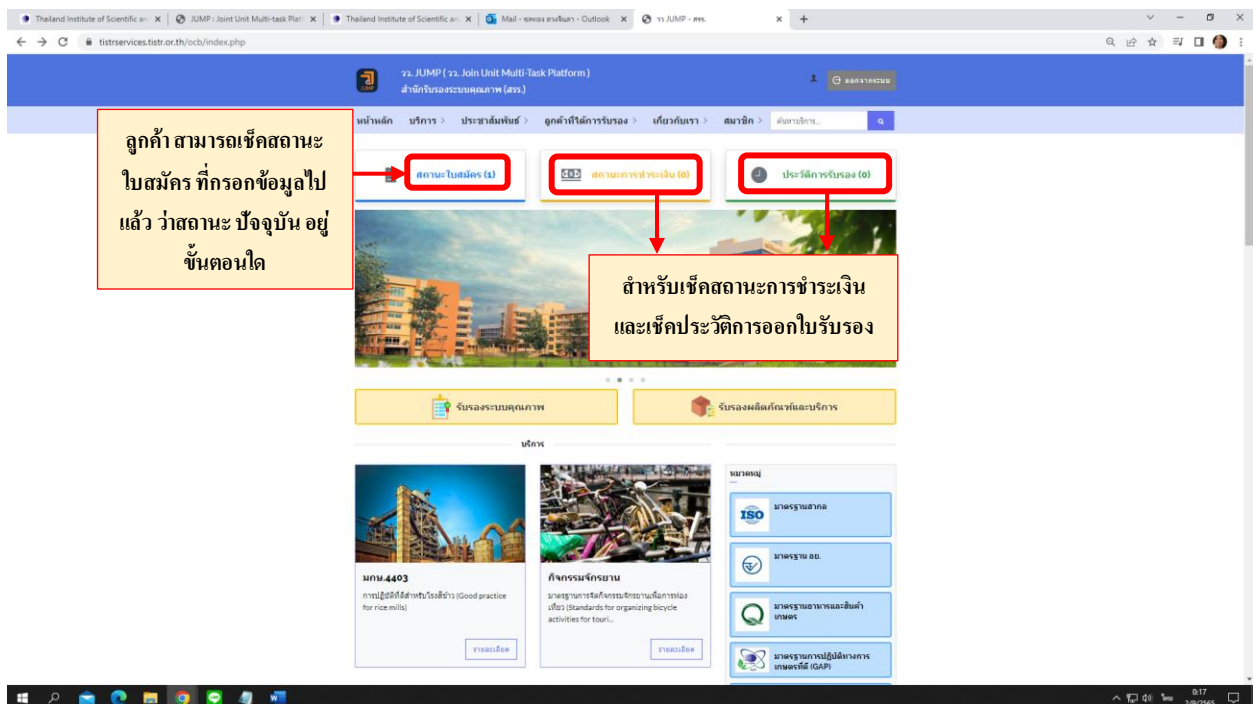
12. ถ้าลูกค้าสนใจระบบใด ก็ให้คลิกเลือกคำว่า “รายละเอียด” ตามภาพที่ 1 และเลือกคำว่า “กรอกใบคำขอ” ตามภาพที่ 2



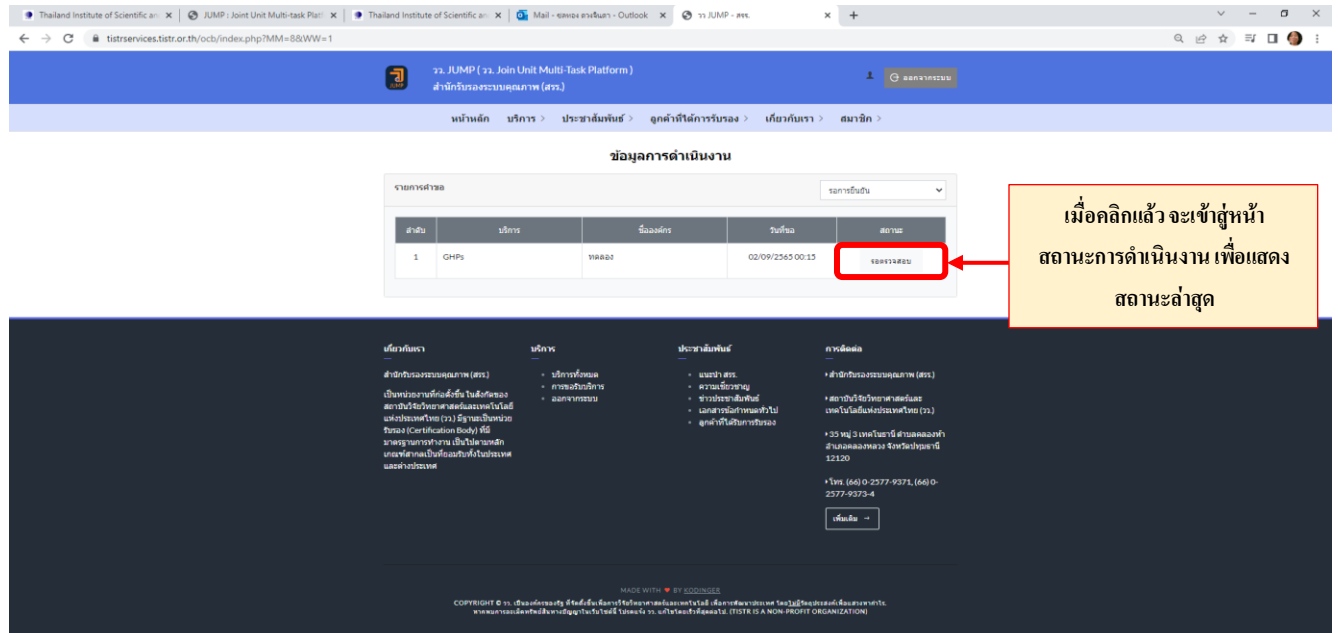
13. จะเข้าสู่ขั้นตอนการกรอก “ข้อมูลทั่วไปสำหรับทำใบเสนอราคา” ให้ลูกค้ากรอกข้อมูลและแนบเอกสารให้ครบถ้วน และ “กดส่งข้อมูล” เมื่อเรียบร้อยแล้ว



14. เมื่อส่งข้อมูลเรียบร้อยแล้ว จะกลับเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ สรร. เพื่อรอทางเจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเบื้องต้น และตอบกลับไปทาง E-mail ว่าให้ส่งเอกสารเพิ่มเติมหรือไม่ หรือแก้ไขข้อมูลใดบ้าง



## 15. เมื่อคลิกคำว่า “สถานะใบสมัคร” จะเข้าสู่หัวข้อ ข้อมูลการดำเนินงาน

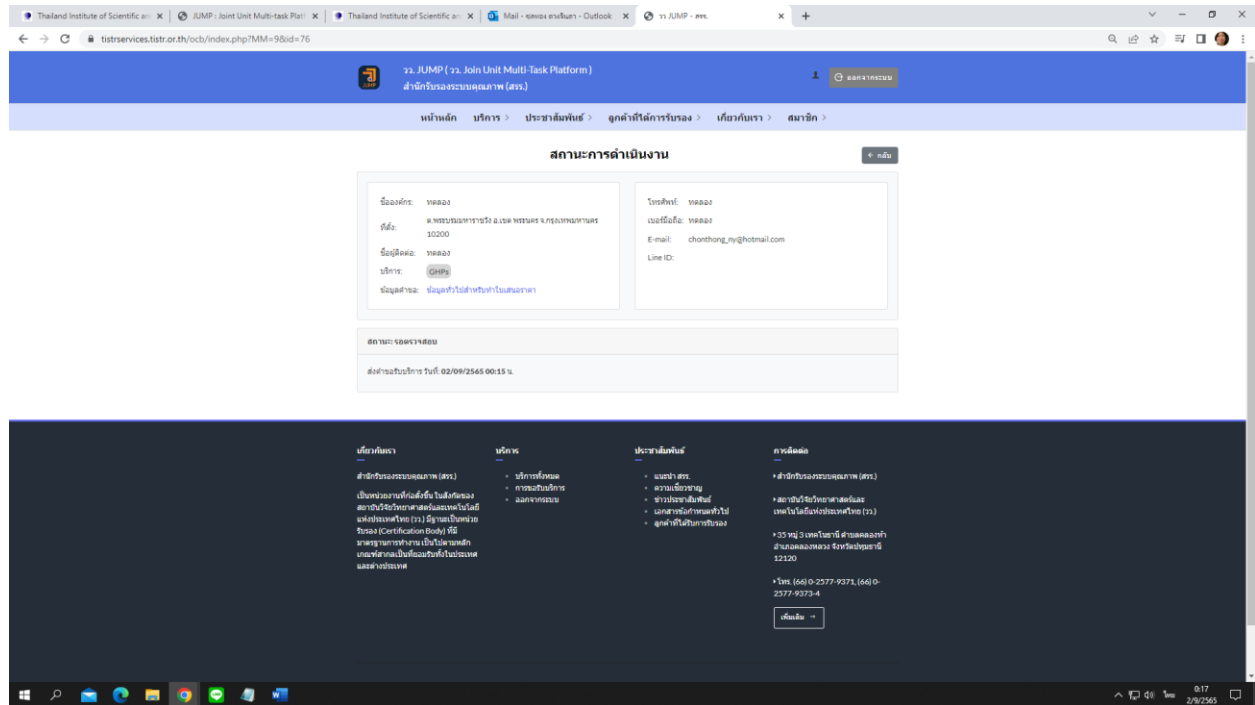


ข้อมูลการดำเนินงาน

| ลำดับ | บริการ | ชื่อองค์กร | วันทิ้ง          | สถานะ     |
|-------|--------|------------|------------------|-----------|
| 1     | GHPs   | ทศมอ       | 02/09/2565 00:15 | รอตรวจสอบ |

เมื่อคลิกแล้ว จะเข้าสู่หน้า สถานะการดำเนินงาน เพื่อแสดง สถานะล่าสุด

## 16. เมื่อคลิกคำว่า “รอตรวจสอบ” จะแสดงสถานะล่าสุด



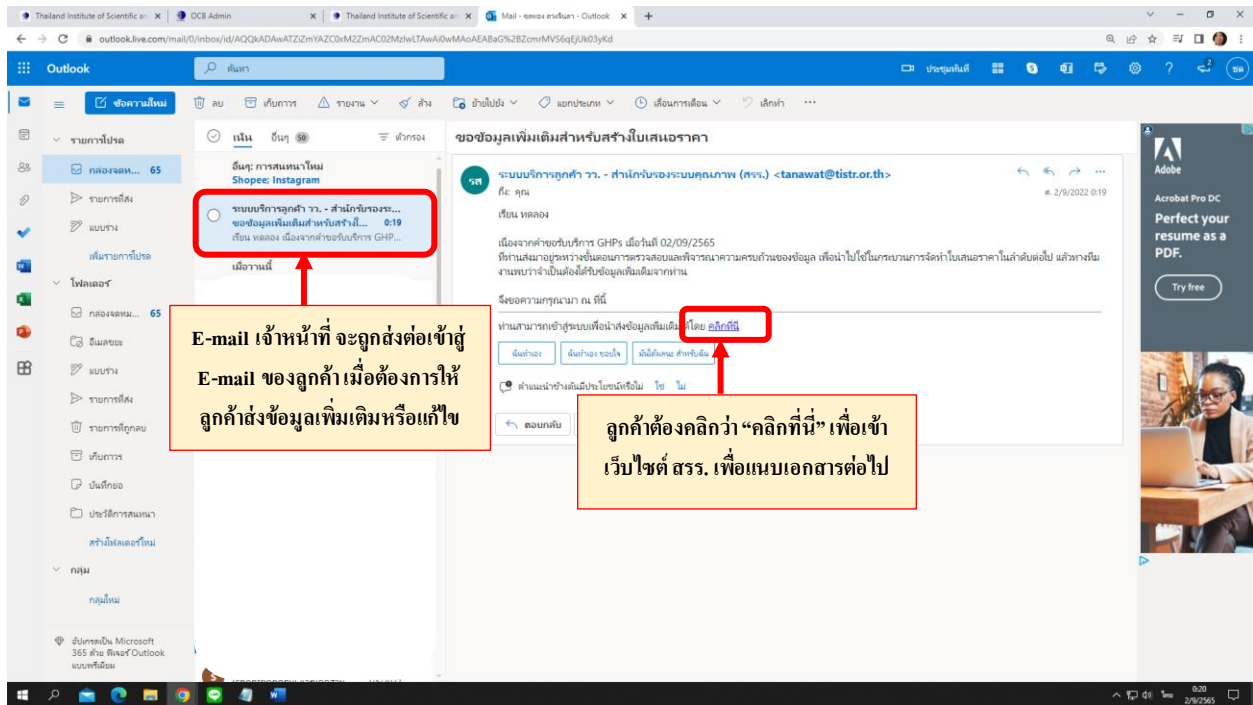
สถานะการดำเนินงาน

| ชื่อองค์กร | ชื่อ | โทรศัพท์                     | อีเมล                    | Line ID |
|------------|------|------------------------------|--------------------------|---------|
| ทศมอ       | ทศมอ | 02-2577-9371, 02-2577-9373-4 | chonthong_my@hotmail.com |         |

สถานะ: รอตรวจสอบ

ส่งคำขอรับบริการ วันที่: 02/09/2565 00:15 %

17. กรณีที่ลูกค้า ส่งเอกสารมาไม่ครบ ทางเจ้าหน้าที่ จะส่ง E-mail แจ้งกลับไปยัง E-mail เพื่อให้ลูกค้า กลับเข้ามายังเว็บไซต์ สรร. แล้วแนบเอกสารเพิ่มเติมค่ะ



Outlook

ขอข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสร้างใบเสนอราคา

ระบบบริการลูกค้า รว. - สำนักบริการ... <tanawat@tistr.or.th>  
ส. 2/9/2022 0:19

เรียน หล่อ

เนื่องจากคำขอขึ้นบริการ GHPs เมื่อวันที่ 02/09/2565  
ที่ทางฝ่ายธุรการทางขึ้นและการตรวจสอบและพิจารณาความครบถ้วนของข้อมูล เพื่อไปใช้ในการดำเนินการจัดทำใบเสนอราคาในลำดับต่อไป แต่ทางทีม  
งานบริการจำเป็นต้องได้ข้อมูลเพิ่มเติมจากท่าน

จึงขอความกรุณาจาก ท่าน  
ท่านสามารถเข้าระบบเพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม โดย **คลิกที่นี่**

ถ้ามีคำถาม หรือข้อสงสัย กรุณาติดต่อ  
สายด่วน 1676 หรือ โทร. 02-2577-9371, 02-2577-9373-4

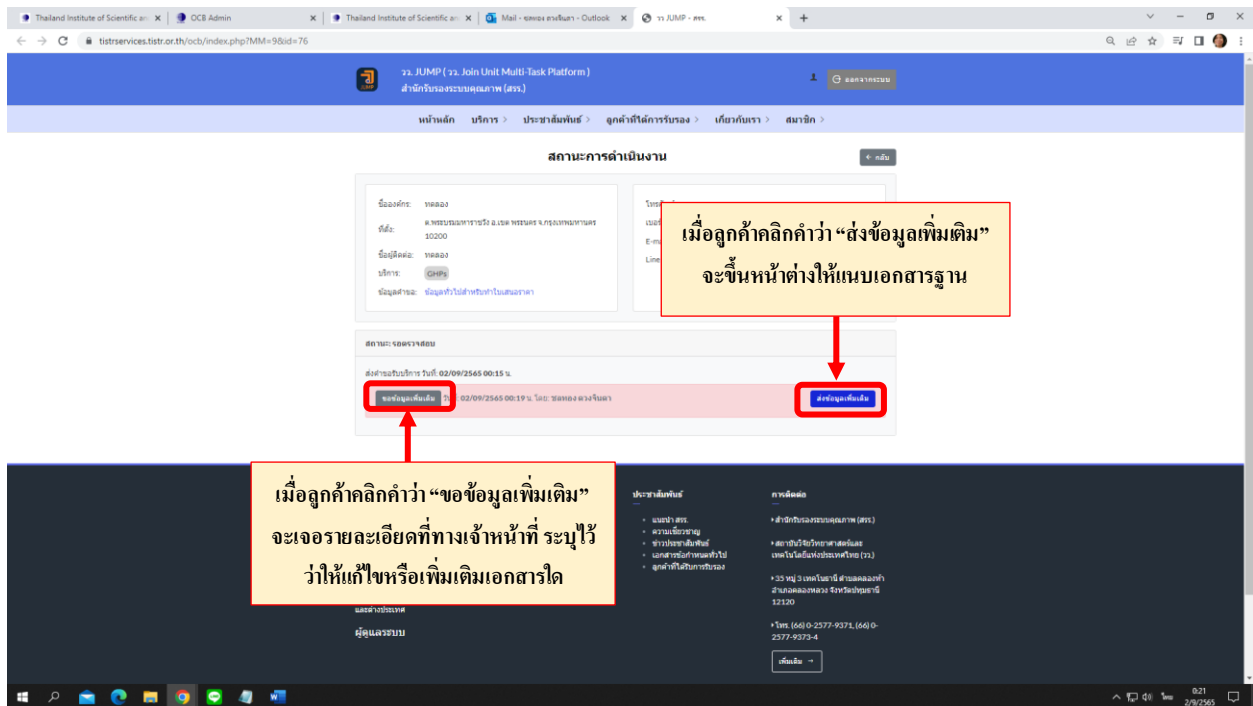
ขอบคุณครับ

เมื่อท่านได้แนบเอกสารเพิ่มเติมแล้ว กรุณาคลิกที่ปุ่ม **ส่งข้อมูลเพิ่มเติม**

E-mail เจ้าหน้าที่ จะลูกค้าส่งต่อเข้าสู่ E-mail ของลูกค้า เมื่อต้องการให้ลูกค้าส่งข้อมูลเพิ่มเติมหรือแก้ไข

ลูกค้าต้องคลิกว่า “คลิกที่นี่” เพื่อเข้าเว็บไซต์ สรร. เพื่อแนบเอกสารต่อไป

18. เมื่อเข้ามายังหน้าต่าง “สถานะการดำเนินงาน” จะมีปุ่ม “ส่งข้อมูลเพิ่มเติม” เพื่อแนบหลักฐานเพิ่มเติมค่ะ



สถานะการดำเนินงาน

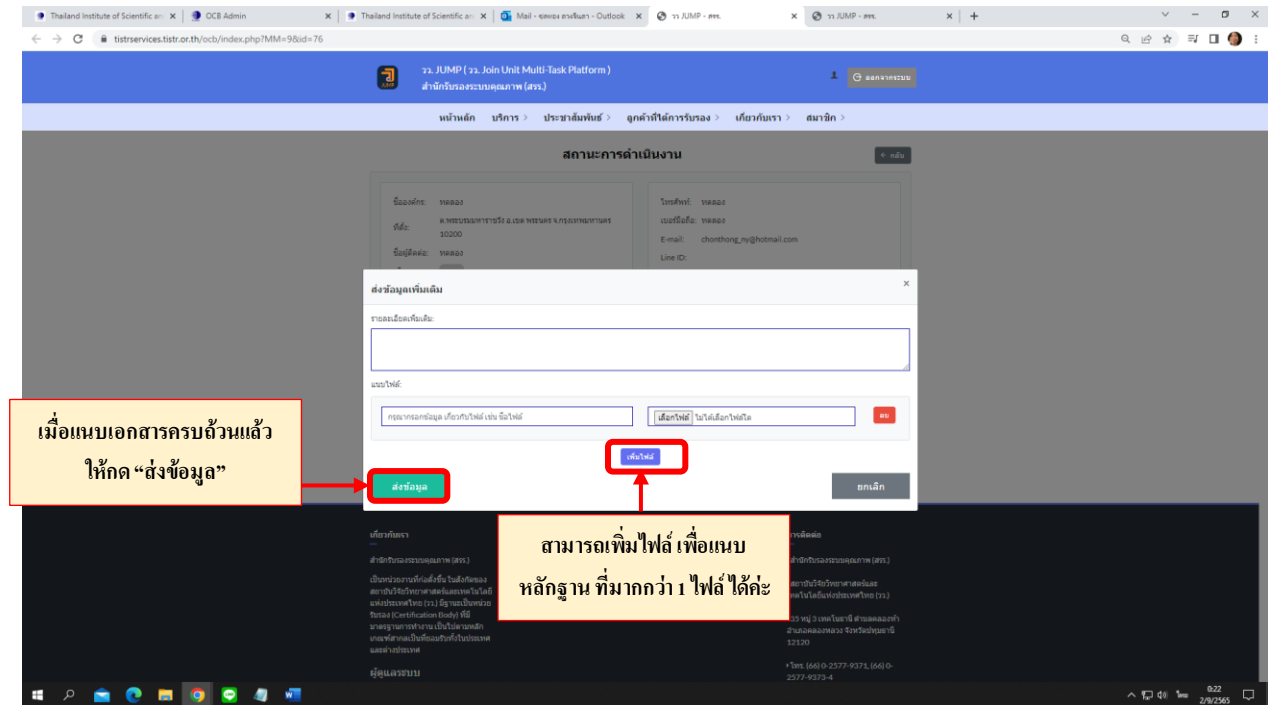
ส่งข้อมูลเพิ่มเติม

ส่งข้อมูลเสร็จสิ้น

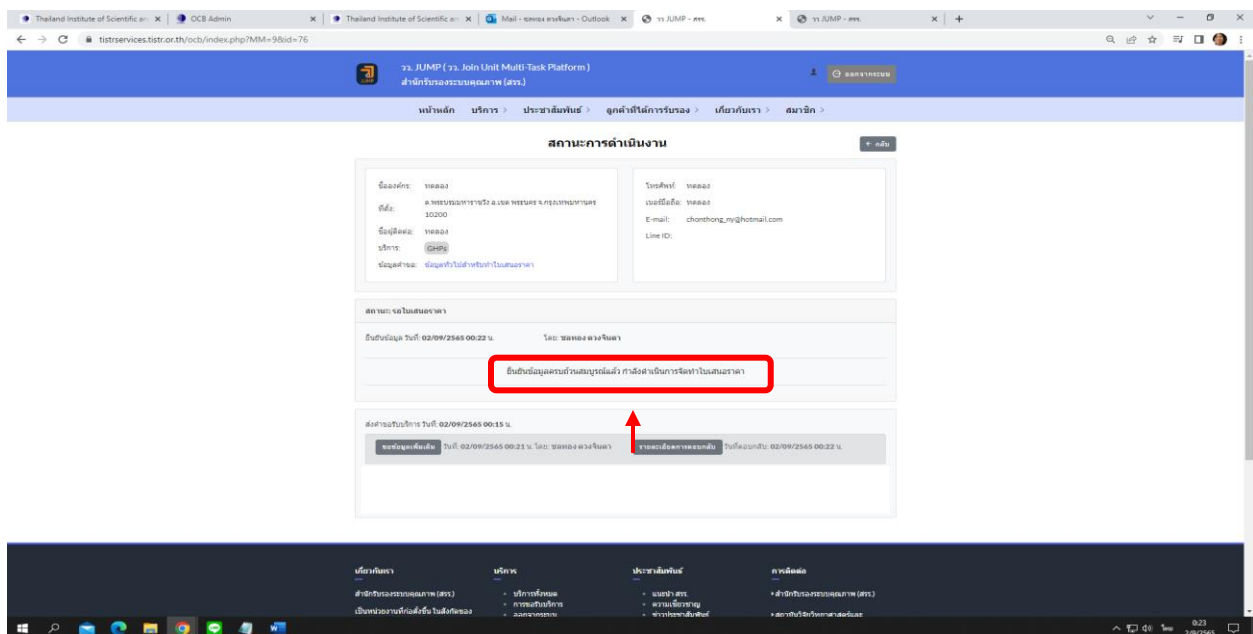
เมื่อลูกค้าคลิกคำว่า “ส่งข้อมูลเพิ่มเติม” จะขึ้นหน้าต่างให้แนบเอกสารฐาน

เมื่อลูกค้าคลิกคำว่า “ขอข้อมูลเพิ่มเติม” จะเจอรายละเอียดที่ทางเจ้าหน้าที่ ระบุไว้ว่าให้แก้ไขหรือเพิ่มเติมเอกสารใด

19. จากหัวข้อ “ส่งข้อมูลเพิ่มเติม” จะขึ้นรายละเอียดต่าง ๆ ดังภาพ ที่ให้ลูกค้าแนบเพิ่ม แล้วกด “ส่งข้อมูล” เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารต่อไป



20. หลังจากลูกค้ากด “ส่งข้อมูลแล้ว” ให้รอทางเจ้าหน้าที่ ตรวจสอบเอกสารที่ส่งมาเพิ่มเติมแล้ว ว่าครบถ้วนหรือไม่ เมื่อครบถ้วนแล้ว จะขึ้นสถานะการดำเนินงานว่า “ยืนยันข้อมูลครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว กำลังดำเนินการจัดทำใบเสนอราคา” ต่อไปค่ะ



ช่องทางการติดต่อ สำนักรับรองระบบคุณภาพ (สรร.)

- บริการตรวจประเมินและรับรองระบบคุณภาพ

คุณศุภานิช (เจ้าหน้าที่การตลาด) โทร. (66) 0-2577-9000 ต่อ 9053

มือถือ/ID Line: (66) 08-6816-4133 E-mail : [supanij@tistr.or.th](mailto:supanij@tistr.or.th)

- บริการตรวจประเมินและรับรองผลิตภัณฑ์และบริการ

คุณเกศินี โทร. (66) 0-2577-9000 ต่อ 9373

E-mail : [kaesine@tistr.or.th](mailto:kaesine@tistr.or.th)

- งานการเงินและบัญชี

คุณนงนภัส โทร. (66) 0-2577-9373 E-mail [nongnapas@tistr.or.th](mailto:nongnapas@tistr.or.th)

- งานดูแลเว็บไซต์ สรร.

คุณชลทอง โทร. (66) 0-2577-9000 ต่อ 9373 มือถือ : (66) 063-082-6244

E-mail : [chonthong@tistr.or.th](mailto:chonthong@tistr.or.th)

---

สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (วว.)

35 หมู่ 3 เทคโนธานี ตำบลคลองห้า อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 12120

---