



สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย

ประกาศ

เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๑

โดยที่คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ประกาศกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ เพื่อให้หน่วยงานของรัฐมีมาตรฐานเดียวกัน ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ติดต่อเข้ามายังเว็บไซต์ของหน่วยงานของรัฐ

อาศัยอำนาจตามความใน มาตรา ๖ และมาตรา ๗ แห่งพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๔๙ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย จึงออกประกาศ ดังนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

- (๑) **สถาบัน** หมายความว่า สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- (๒) **ข้อมูลส่วนบุคคล** หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม
- (๓) **ผู้ให้บริการ** หมายความว่า เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นประชาชนที่ใช้บริการโดยผ่านเว็บไซต์ของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย หรือใช้บริการอื่นใดของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย
- (๔) **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล** หมายความว่า เจ้าหน้าที่ที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ซึ่งมีหน้าที่รวบรวมใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ประกาศฉบับนี้

ข้อ ๒ นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีสาระสำคัญดังนี้

สถาบันให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านเว็บไซต์โดเมนเนม www.tistr.or.th หรือใช้บริการอื่นใดด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้บริการเว็บไซต์ (ออนไลน์) โดยตรง หรือการใช้บริการของสถาบัน ผ่านรูปแบบของการกรอกข้อความทางกระดาษแล้วนำมาแปลงข้อความเข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์หรือจัดเก็บโดยวิธีอื่น

(๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลอย่างจำกัด

การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ สถาบันจะใช้วิธีการที่ชอบด้วยกฎหมายในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการเท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน และตามที่กฎหมายในเรื่องดังกล่าวกำหนดเท่านั้น โดยจะขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนทำการเก็บรวบรวม เว้นแต่เป็นกรณีที่กฎหมายกำหนด หรือในกรณีตามที่กำหนดไว้ในนโยบายฉบับนี้

(๒) คุณภาพของข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันรวบรวมจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการดำเนินงานตามภารกิจของสถาบัน โดยเน้นการให้ความสำคัญกับความถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบันของข้อมูล

(๓) การระบุวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม

การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของสถาบันจะถูกเก็บรวบรวมตามหลักเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด โดยเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะมีการบันทึกวัตถุประสงค์ของการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการฯ ไว้อย่างชัดเจน และกำหนดให้มีการบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติม หากมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ในการจัดเก็บข้อมูล

(๔) ข้อจำกัดในการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้

สถาบันจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูล เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล ยกเว้นการเปิดเผยข้อมูลตามที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้หรือตามที่กำหนดไว้ในนโยบายเรื่องการเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินงาน แนวปฏิบัติและแนวนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

(๕) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย

สถาบัน มีระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีมาตรฐาน เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลสูญหาย ถูกนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง เปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต

(๖) การเปิดเผยเกี่ยวกับการดำเนินการ แนวปฏิบัติ และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เพื่อใช้ในการติดต่อการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ หรืออื่นๆ ตามกิจการ กิจกรรมของสถาบันเท่านั้น โดยสถาบันได้มีการดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งหากผู้ใช้บริการมีข้อสงสัยในรายละเอียด สามารถติดต่อกับสถาบันได้ตามที่อยู่ปรากฏในข้างท้ายประกาศฉบับนี้

(๗) การมีส่วนร่วมของเจ้าของข้อมูล

สถาบันได้รับคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย จะเปิดเผยรายละเอียดของข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูล ผู้สืบทอด ทายาทผู้แทนโดยชอบธรรม หรือผู้พิทักษ์ ตามกฎหมาย ทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากที่สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยได้ตรวจสอบหลักฐานที่เชื่อถือได้ ซึ่งเจ้าของข้อมูลได้แสดงต่อสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย ทั้งนี้ ในกรณีที่สำนักงานสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทยปฏิเสธการให้ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย จะจัดทำคำชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลทราบ และจะบันทึกคำคัดค้านเพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐาน

(๘) ความรับผิดชอบของบุคคลซึ่งทำหน้าที่ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันกำหนดให้เจ้าหน้าที่ทุกคนที่จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลต้องให้ความสำคัญและรับผิดชอบต่อการจัดเก็บและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ตนจัดเก็บตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดไว้

ข้อ ๓ แนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ มีดังนี้

(๑) ข้อมูลเบื้องต้น

ตามนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน ได้กำหนดขอบเขตให้การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้ใช้กับการดำเนินการใด ๆ ของสถาบัน ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่สถาบันรวบรวม จัดเก็บหรือได้รับ มาตามวัตถุประสงค์เท่านั้น ซึ่งข้อมูลดังกล่าวรวมถึงข้อมูลที่ใช้บริการ ใช้บริการของสถาบันด้วย ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล คือ ข้อมูลที่ระบุตัวบุคคลของผู้ใช้บริการได้เช่นเดียวกับ ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ข้อมูลส่วนบุคคลในที่นี้ไม่ได้รวมถึงข้อมูลที่สาธารณชนสามารถเข้าถึงได้เป็นการทั่วไป นอกจากนี้ยังได้ระบุขอบเขต ของนโยบายฯ ดังกล่าวเพิ่มเติมว่า ไม่ใช้ กับแนวปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานอื่นที่สถาบันมิได้เกี่ยวข้องหรือสามารถควบคุมได้และไม่ใช้บังคับ กับแนวปฏิบัติของบุคคลที่มีได้เป็นเจ้าของที่หรือพนักงานของสถาบัน หรือที่สถาบันไม่มีอำนาจควบคุมดูแล ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ หรือนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถาบันจะแจ้งประกาศให้ทราบผ่านและขอความยินยอมจากผู้ใช้บริการทางหน้าเว็บไซต์ของสถาบันล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน สถาบันอาจทำการปรับปรุง หรือแก้ไขนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้เพื่อความเหมาะสมและควมมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้นจึงขอแนะนำให้ ผู้ใช้บริการอ่านนโยบาย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลก่อนทุกครั้งที่ใช้บริการ

(๒) การเก็บรวบรวม จัดประเภท และการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๑.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบัน ผ่านทางการลงทะเบียนหรือ การกรอกแบบฟอร์มนั้น ข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอกลงไป ได้แก่ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์โดยข้อมูลเหล่านี้จำเป็นต่อการประมวลผลและการดำเนินงานตาม ภารกิจการให้บริการของสถาบันส่วนข้อมูลอื่นนอกจากนี้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ให้ก็ได้ ซึ่งข้อมูล ต่างๆ เหล่านี้สถาบันจะใช้เพื่อปรับปรุงการให้บริการที่ดีขึ้นต่อไป

๑.๒ ผู้ใช้บริการอาจได้รับการร้องขอให้แจ้งข้อมูลส่วนบุคคลในเวลาใด ๆ ที่ติดต่อกับ สถาบัน และสถาบันอาจมีการใช้งานข้อมูลส่วนบุคคลนี้ในหน่วยงาน โดยจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับ นโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ รวมทั้งอาจผนวกข้อมูลส่วนบุคคลนี้เข้ากับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อการ ดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่ผนวกเข้าด้วยกันนี้จะถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลตราบเท่าที่ยังคงผนวกเข้า ด้วยกันอยู่

๑.๓ สถาบันจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อ ชื่อสกุล ที่อยู่ หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขโทรศัพท์และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น เพื่อใช้ในการติดต่อ การ ให้บริการประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารของสถาบันเท่านั้น

๑.๔ สถาบัน จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่ส่งเรื่องร้องเรียน/ ติดต่อทางเว็บไซต์ โดยจัดเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวไว้ เช่น ชื่อผู้ร้องเรียน จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลข โทรศัพท์ จัดเก็บข้อมูลหมายเลขไอพีแอดเดรส (IP Address) เป็นต้น ของผู้บริการทุกท่านที่เข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ ของสถาบันเพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงต่อไป

สถาบันแนะนำให้ผู้ใช้บริการตรวจสอบนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์ของสถาบัน เพื่อรับทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ทั้งนี้ สถาบันไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการตามที่ได้มีประกาศไว้และไม่รับผิดชอบใด ๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่สามารถปฏิบัติการหรือดำเนินการตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของสถาบันที่ได้ประกาศไว้

(ก) การติดต่อระหว่างหน่วยงานของรัฐ สถาบันจะติดต่อกับผู้ใช้บริการด้วยการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ถึงสมาชิกใหม่ เพื่อตรวจสอบชื่อผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน ทั้งนี้ผู้ใช้บริการอาจแจ้งความประสงค์ให้ติดต่อด้วยวิธีการอื่นได้ในขณะที่ทำการลงทะเบียน นอกจากนี้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของสถาบันได้ ผ่านช่องทางอื่นอีกหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ของสถาบัน ที่ <http://www.tistr.or.th> เป็นต้น

(ข) การใช้คุกกี้ (Cookies) สถาบันมีการใช้งานคุกกี้ (Cookies) เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกของผู้ใช้บริการในการเข้าใช้บริการของสถาบัน โดยคุกกี้เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ระบบบริการของเว็บไซต์สถาบันส่งไปยังโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ของผู้ใช้บริการ เมื่อผู้ใช้บริการเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์หรือใช้บริการเว็บไซต์ของสถาบัน คุกกี้เหล่านี้ช่วยให้การติดต่อระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้บริการกับระบบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันเป็นไปได้อย่างปกติคุกกี้ทำให้ผู้ใช้บริการได้รับประโยชน์จากการให้บริการในลักษณะต่าง ๆ ของสถาบันและผู้ใช้บริการควรปล่อยให้คุกกี้ทำงานไปตามปกติ ซึ่งคุกกี้ดังกล่าวมิได้เก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเว็บไซต์ของสถาบันไว้ อย่างไรก็ตามหากผู้ใช้บริการไม่ต้องการที่จะยอมรับคุกกี้ ผู้ใช้บริการสามารถเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ผู้ใช้บริการก็ยังคงสามารถที่จะเข้าเยี่ยมชมเว็บไซต์ของสถาบันได้แต่การทำงานบางอย่างบนเว็บไซต์ อาจไม่ถูกต้อง หรือไม่ดีเท่าที่ควร

(ค) การเก็บข้อมูลสถิติเกี่ยวกับประชากร (Demographic Information) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัครสมาชิก หรือใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง สถาบันอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติมได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ และที่อยู่ในการติดต่อ เพื่อความ สะดวกในการแจ้งรายละเอียดต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ภายในการปฏิบัติงาน เช่น วิเคราะห์และตรวจสอบ ข้อมูล ปรับปรุงระบบการให้บริการและติดต่อกับผู้ใช้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และแจ้งประกาศที่สำคัญ แจ้งการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไขและนโยบายต่าง ๆ ของสถาบัน เป็นต้น

(ง) บันทึกผู้เข้าชมเว็บไซต์ (Log Files) การให้บริการเว็บไซต์ของสถาบันกำหนดให้มีการเก็บบันทึกการเข้าออก และระหว่างการเข้าใช้บริการของผู้ใช้บริการโดยอัตโนมัติที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลดังกล่าวกับข้อมูลที่ระบุตัวบุคคล เช่น หมายเลขไอพี (IP Address) วันที่และเวลา ของผู้ใช้บริการซึ่งใช้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกลับไปข้อมูลที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น ซึ่งอาจจะบ่งชี้แหล่งที่มาการโพสต์ หรือบุคคลที่โพสต์ได้รวมถึงเว็บไซต์ที่เข้าออกก่อนและหลัง และประเภทของโปรแกรมบราวเซอร์ (Browser) ทั้งนี้สถาบันต้องดำเนินการ ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๒๖ ที่ กำหนดให้ ผู้ให้บริการต้องเก็บข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน นับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกิน ๙๐ วัน แต่ไม่เกิน ๒ ปี เป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

(จ) สิทธิในการให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ ในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ หน้าเว็บไซต์จะระบุสิทธิที่จะให้ข้อมูลของผู้ใช้บริการ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนของข้อมูล that ผู้ใช้บริการจะต้องให้กับส่วนของข้อมูลที่ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้หรือไม่ก็ได้เช่น ข้อมูลช่องทางที่สามารถติดต่อผู้ใช้บริการได้สะดวก เป็นต้น นอกจากนี้ มีการจัดช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสารให้กับผู้ใช้บริการที่ประสงค์

จะให้ข้อมูลผ่านทางช่องทางอื่นเพื่อเป็นทางเลือก เช่น ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โทรสาร ไปรษณีย์หรืออื่น ข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลโดยตรง เป็นต้น

(๓) การแสดงระบุมความเชื่อมโยงให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

สถาบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และหน่วยงานภายใต้กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยให้ข้อมูลหรือใช้ข้อมูลระหว่างกัน เช่น ข้อมูลเลขประจำตัวประชาชน ข้อมูลเลขประจำตัวผู้เสียภาษี ข้อมูลใช้บริการ เป็นต้น ตามภารกิจของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย โดยการจัดเก็บรวบรวมและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลดังกล่าวที่เชื่อมโยงกันนั้น สถาบันปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ประกาศไว้และเนื่องจากนโยบายและแนวปฏิบัติของหน่วยงานอื่นอาจมีความแตกต่างกัน ดังนั้น สถาบันขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการศึกษานโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานเหล่านั้นด้วย สถาบันต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบเพื่อให้ความยินยอมล่วงหน้าก่อนทำการเปลี่ยนแปลงการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน หรือองค์กรอื่น

(๔) การรวมข้อมูลจากที่มาหลาย ๆ แห่ง

ในบางกรณีสถาบันอาจนำข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ รวมเข้ากับข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งอื่น เช่น ข้อมูลที่อยู่ปัจจุบันของผู้ใช้บริการ เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลของสถาบัน มีความครบถ้วนและถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเพื่อให้สถาบันสามารถให้บริการตามภารกิจและหน้าที่ได้อย่างดียิ่งขึ้น

(๕) การให้บุคคลอื่นใช้หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

สถาบันไม่อนุญาตให้บุคคลอื่นเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลที่สถาบันมีการจัดเก็บ รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เว้นแต่ กรณีที่มีการบังคับให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายกำหนด เพื่อประโยชน์แก่การสอบสวนของพนักงานสอบสวน หรือการพิจารณาพิพากษาคดีของศาล ตามหมายศาล หรือคำสั่งศาล สถาบันมีหน้าที่ที่จะต้องปฏิบัติตาม

(๖) การจัดเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

สถาบันมีการจัดเก็บรวบรวมและการใช้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ เท่าที่จำเป็นแก่การให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานของสถาบันเท่านั้น และจะไม่นำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อื่น รวมทั้งไม่อนุญาตให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการ

(๗) การเข้าถึง การแก้ไขให้ถูกต้อง และการปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการให้ข้อมูลกับสถาบันผ่านทางเว็บไซต์ของสถาบันและมีความประสงค์จะแก้ไขหรือปรับปรุงข้อมูลดังกล่าวให้ถูกต้องหรือให้เป็นปัจจุบัน สามารถติดต่อสถาบันได้โดยช่องทางอื่น เช่น เว็บไซต์ของสถาบัน ที่ www.tistr.or.th เป็นต้น

(๘) การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของสถาบันปฏิบัติดังนี้

๘.๑ เสริมสร้างความสำคัญในการรับผิดชอบด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บุคคลให้แก่ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ด้วยการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ให้ความรู้การ จัดอบรมและจัดสัมมนา โดยเป็นไปตามประกาศสถาบัน เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๘.๒ จำกัดการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลในการ ปฏิบัติงานในหน้าที่ในแต่ละลำดับขั้น และจัดให้มีการบันทึกและทำสำรองข้อมูล การเข้าถึงหรือการเข้าใช้งาน ใน ระยะเวลาที่เหมาะสม หรือตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ในบางกรณีอาจจะใช้การเข้ารหัส SSL เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการส่งผ่านข้อมูล โดยเป็นไปตามประกาศสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี แห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันวิจัย วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๘.๓ จัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยง ด้านความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ หรือระบบสารสนเทศทั้งหมดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง โดยเป็นไปตามประกาศสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยีแห่งประเทศไทย เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๘.๔ กำหนดให้มีการใช้มาตรการในการรักษาความลับ และความมั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูล ส่วนบุคคลที่มีความสำคัญหรือเป็นข้อมูลที่อาจกระทบต่อความสงบเรียบร้อย และศีลธรรมอันดีของ ประชาชน ซึ่งเป็นผู้ใช้บริการของสถาบัน โดยเป็นไปตามประกาศสถาบัน เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการ รักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

๘.๕ ไม่เก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปีหากทราบว่าได้เก็บรวบรวม ข้อมูล ส่วนบุคคล ของบุคคลซึ่งอายุไม่เกิน ๑๘ ปีจะดำเนินการลบข้อมูลนั้นออกโดยเร็วที่สุด ซึ่งเว็บไซต์ของ สถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย เป็นเว็บไซต์สำหรับบุคคลทั่วไป ไม่ได้ออกแบบหรือมี เจตนาเพื่อเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้เยาว์ โดยเป็นไปตามประกาศ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๐

(๙) การติดต่อกับสถาบัน ในกรณีผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถติดต่อได้ที่

เว็บไซต์ : www.tistr.or.th

ที่อยู่ : ๓๕ หมู่ ๓ ถ.เลียบคลองห้า ตำบลคลองห้า อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ๑๒๑๒๐

โทรศัพท์ : ๐-๒๕๗๗-๙๐๐๐ โทรสาร : ๐-๒๕๗๗-๙๐๐๙

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ : tistr@tistr.or.th

ข้อ ๔ สถาบันจะพิจารณาทบทวนปรับปรุงแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้มีความทันสมัยและเป็นมาตรฐานที่ยอมรับได้อย่างสม่ำเสมอ

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับนับถัดจากวันออกประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นางลักขมิ ปลั่งแสงมาศ)

ผู้อำนวยการ